

Fed's Nanny's

Gastouderbureau
Algemeen pedagogisch beleidsplan
Maart 2017

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Onze normen en waarden
3. De Pedagogische visie
 - 3.1 Emotionele Veiligheid
 - 3.2 Emotionele ontwikkeling
 - 3.3 Sociale ontwikkeling
 - 3.4 Persoonlijke ontwikkeling en communicatie
 - 3.5 Taalontwikkeling
4. Fysiek veilige omgeving
 - 4.1 Risico-inventarisatie
 - 4.2 Spelen
 - 4.3 Buiten spelen
5. Voeding
 - 5.2 Tussendoortjes
 - 5.3 Drinken
 - 5.4 Avondmaaltijd
6. De nanny en de kinderen
 - 6.1 Kwaliteit nanny
 - 6.2 Verantwoordelijkheden nanny
 - 6.3 Pedagogische begeleiding nanny
 - 6.4 Selectieprocedure
7. Achterwacht bij vragen of ziekte
8. De ouders worden ontzorgd
 - 8.1 Evaluatiegesprekken
9. Externe relaties
 - 9.1 Toetsing van de GGD
 - 9.2 Centrum voor Jeugd en Gezin
 - 9.3 Oudercommissie
10. Klachtenbehandeling

1. Inleiding

Wanneer je je kind voor het eerst bij een nanny achterlaat geef je een hele verantwoordelijkheid uit handen. Je mag daarom veel verwachten van een nanny. Het is belangrijk dat er liefdevol voor je kind gezorgd wordt en er goed naar je geluisterd wordt. Voor onze nanny's is het vanzelfsprekend dat ze bij ieder gezin persoonlijk en intensief betrokken zijn. Onze nanny's bieden een rustige en veilige opvang thuis voor kinderen van 0 tot 12 jaar. In deze leeftijdscategorie doorloopt je kind verschillende fases en maakt het zich allerlei vaardigheden eigen. Ieder kind is anders en heeft een eigen tempo en unieke manier van ontwikkelen.

De nanny's van Ted worden door ons gastouderbureau geselecteerd. Wij zoeken betrokken, professionele en energieke nanny's die optimaal bij de gezinscultuur passen. Ons gastouderbureau begeleidt de nanny en het gezin. Wij willen meer doen dan alleen je kind liefdevol opvangen en praktisch verzorgen. Onze nanny's geven elk kind de specifieke aandacht die het nodig heeft en stimuleren hem of haar in de ontwikkeling. Je kind wordt gedoseerd uitgedaagd en leert zo zelf te ontdekken wat hij of zij kan en wil. Hoe we dit doen beschrijven we in dit pedagogisch beleidsplan.

2. Onze normen en waarden

Bij Ted geloven we in het goede van de mens. Wij gaan respectvol met elkaar en onze omgeving om. Elke dag bouwen wij aan generaties die gaan bijdragen aan de wereld. De eerste jaren van een kind zijn essentieel voor welk persoon hij of zij straks zal worden. Deze missie maakt dat wij niet zomaar een gastouderbureau willen zijn, maar een ondersteuning waar het kind en zijn gezin centraal staat.

Onze nanny's begeleiden kinderen bij de vorming van hun eigen waarden, zodat zij zich ontwikkelen tot gelukkige mensen en zij deze waarden uiteindelijk in kunnen zetten in de wereld. Voor ons gelden daarbij de volgende waarden als uitgangspunt: respect voor zichzelf, anderen en de wereld; zelfvertrouwen en authenticiteit; verantwoordelijkheid en besluitvaardigheid; nieuwsgierigheid en creativiteit. Onze nanny's halen het mooiste bij kinderen naar boven door essentiële vaardigheden te stimuleren. Door met gerichte acties de juiste vaardigheden te stimuleren, dagen we kinderen uit en inspireren we ze. Dit gebeurt niet willekeurig, maar op het juiste moment binnen de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt. Ieder kind ontwikkelt zich bovendien op een eigen tempo. Onze nanny's volgen dit tempo om op het juiste moment ieder kind aan te reiken wat het die fase nodig heeft.

We geven kinderen mee dat ze zichzelf mogen zijn en op hun eigen manier een steentje kunnen bijdragen aan deze wereld. Het mooiste dat een kind voor de wereld kan worden, is zichzelf.

3. De pedagogische visie

De ontwikkeling van de belangrijkste vaardigheden wordt ondersteund door elementen uit de volgende diverse pedagogische stromingen waaronder: de visie van Emmi Pikler, het gedachtegoed van Reggio Emilia, de pedagogische basisdoelen die professor J.M.A. Riksen-Walraven heeft geformuleerd en de methode van How2Talk2Kids.

Van 1998 tot 2001 was Marianne Riksen-Walraven de eerste hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang. Het opvoeden van kinderen in de kinderopvang staat vanaf die tijd officieel op de agenda als erkende leefomgeving tussen het gezin en de school. Opvoeders in deze drie leefomgevingen hebben in principe hetzelfde doel voor ogen: kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Ieder draagt daar op zijn eigen manier aan bij, afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen en de mogelijkheden die de leefomgeving biedt.

3.1 Emotionele veiligheid

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt, thuis en bij de nanny. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de nanny die er altijd is als veilig en vertrouwd bakken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt. Nanny's hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

3.2 Emotionele ontwikkeling

De nanny's erkennen en benoemen zichtbare en geuite gevoelens van kinderen. Zo geven ze kinderen de ruimte zichzelf te zijn. Boosheid en verdriet zijn bijvoorbeeld twee gevoelens die kinderen mogen hebben en waar nanny's hen in kunnen ondersteunen. Als een kind boos of verdrietig is, dan erkent en benoemt de nanny dit gevoel. De nanny helpt het kind om te leren gaan met deze gevoelens. Passend bij de leeftijd van het kind legt de nanny uit wanneer het gevoel optreedt, dat dit hoort bij de situatie en dat je dit weer een plek kan geven om door te gaan.

3.3 Sociale ontwikkeling

Een gezin is de plek waar jonge kinderen samen opgroeien. In de familie doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillende waarden en normen. En ze kijken de kunst van elkaar af door andere kinderen te imiteren, en dagen elkaar ook uit. Zo leren ze nieuwe vaardigheden. Onderzoek toont aan dat kinderen die veel met andere kinderen spelen motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Deze vaardigheden geven kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. De nanny stimuleert samenspel en leert de kinderen samen spelen en samen delen. Passend bij de leeftijd onderneemt de nanny activiteiten die samenspel vragen. Voor jongere kinderen is dit bijvoorbeeld al het kleuren aan tafel en samen met de kleurtjes doen, voor oudere kinderen is dit samen een bouwwerk maken of een gezelschapsspel doen.

3.4 Persoonlijke ontwikkeling en communicatie

Kinderen zijn net als volwassenen. Ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid en wil erkend en gerespecteerd worden. Daarom vertellen nanny's altijd aan kinderen wat ze gaan doen en waar ze mee bezig zijn. Bijvoorbeeld het wassen van een gezichtje. Door het aan te kondigen, begrijpt een kind wat er komen gaat en voelt het zich gerespecteerd. Dit stimuleert het gevoel van emotionele veiligheid van een kind en daarmee een goede ontwikkeling. Het praten tegen de kinderen stimuleert net als voorlezen het taalbegrip. Bij oudere kinderen is

het belangrijk om te vragen hoe hun dag was. De nanny's worden getraind om aan de kinderen iedere dag te vragen wat het leukste was wat ze die dag gedaan hebben. Op die manier komt ieder kind even aan het woord en krijgt de nanny goed inzicht in de interesses en de behoeftes van de kinderen.

3.5 Taalontwikkeling

Kinderen ontwikkelen ook spelenderwijs hun woordenschat. Ze wijzen naar iets en de nanny benoemt dat voor ze: een auto die door de straat rijdt of een plaatje in een prentenboek. De nanny benoemt ook wat ze gaat doen en waarom. We plaatsen de woorden die kinderen gebruiken in een breder perspectief. Zo ontdekken kinderen gaandeweg ons taalsysteem: woorden vormen zinnen en hebben afhankelijk van de plaats in de zin hun verschillende betekenissen. Taalontwikkeling is dus gekoppeld aan de ervaringen en waarnemingen van het kind en hoe wij daar als volwassenen op reageren. De nanny stimuleert de kinderen daarin, verweven taal in hun contact en passen de interactie principes toe.

4. De opvangomgeving thuis

Een fysieke veilige omgeving is belangrijk om het natuurlijke ontwikkelproces van het kind te kunnen stimuleren. Om met aandacht te kunnen spelen is het belangrijk dat de omgeving rustig en voorspelbaar is. Daarbij mag er verlangd worden van de vraagouder dat er een degelijke speelhoek is en dat er voldoende spelmateriaal is voor de nanny om de kinderen passend bij de leeftijd uit te dagen.

4.1 Risico-inventarisatie

De woning van het gezin dient opvang klaar gemaakt moeten worden. Er moet een risico-inventarisatie gedaan worden om als gastouder locatie aangemerkt te mogen worden. De opvanglocatie is altijd volledig rookvrij en onder werktijd wordt er niet door de nanny gerookt. Ted controleert jaarlijks de woning en de buitenruimte door middel van de risico-inventarisatie Veiligheid & Gezondheid. De wettelijke eisen gelden hiervoor als ondergrens. Ouders zijn verantwoordelijk voor de inrichting en de beschikbare materialen. Ook dienen zij te zorgen voor een optimale veiligheid. Zo horen er voldoende rookmelders aanwezig te zijn, minimaal op iedere verdieping. Als er jonge kinderen zijn horen er stopcontactbeveiligers aangebracht te zijn. Gevaarlijke schoonmaakmiddelen dienen hoog of achter slot opgeborgen te worden. Er is een EHBO-doos aanwezig en ook een blusdeken of een brandblusser. Een compleet pakket van afspraken over veiligheid en gezondheid wordt voor de opvang vastgelegd in een risico-inventarisatie Veiligheid & Gezondheid.

4.2 Spelen

De nanny is altijd aanwezig, zichtbaar (of hoorbaar) voor het kind. De nanny wisselt samen spelen af met alleen spelen. Wanneer de nanny het kind voortdurend bezighoudt, amuseert, helpt, stimuleert of prijst, dan krijgt het niet de mogelijkheid om uit zichzelf te bewegen en te spelen. Het kind wordt zo passief, hulpeloos en onzelfstandig. Het brein kan daardoor niet alle ontwikkelingsmogelijkheden benutten. Maar ook samen spelen is heel goed voor het kind. De nanny kan op die manier ook goed de ontwikkeling van het kind observeren en heeft een moment samen met de kinderen.

4.3 Buiten spelen

Beweging is heel belangrijk voor een goede lichamelijke ontwikkeling. Daarom gaat de nanny zo vaak als het kan naar buiten om te spelen. Indien er een speeltuin in de buurt is

kan de nanny daarnaar toegaan, maar ook andere dingen als boodschappen doen of een rondje lopen of fietsen wordt gestimuleerd.

5. Eten en drinken

We besteden veel zorg en aandacht aan de inwendige mens. Kinderen die veel bewegen en groeien moeten goed eten en drinken. De nanny hanteert een vast ritme voor de maaltijden. Een vast ritme is bijvoorbeeld om 10 uur fruit, 12 uur lunch, 15 uur fruit en 18 uur avondeten. De nanny geeft de kinderen bij voorkeur water te drinken, melk kan ook, maar geen frisdranken. Ook het sociale aspect van het samen eten en drinken vinden wij heel belangrijk. De nanny leert de kinderen eten te waarderen.

6. De nanny en de kinderen

De gastouder komt bij u thuis voor de kinderen zorgen. Dit kunnen alleen uw eigen kinderen zijn, maar u kunt ook een combinatie maken met bijvoorbeeld de bureu. De gastouder is wel gebonden aan één locatie. De gastouder kan per leeftijd een maximaal aantal kinderen opvangen.

6.1. Kwaliteit van de nanny

Al Teds Nanny's voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang. Dit houdt onder andere in dat er voor de nanny een diplomavereiste is, er moet een Verklaring Omtrent Gedrag zijn en ze moeten beschikken over een geldig EHBO-diploma voor kinderen. De nanny wordt geacht mee te doen aan de scholing zoals deze aangeboden wordt door het gastouderbureau. Ook doet de nanny mee aan intervisie met andere nanny's samen onder begeleiding van het gastouderbureau.

6.2 Verantwoordelijkheden van de nanny

De nanny is primair verantwoordelijk voor de liefdevolle en respectvolle verzorging en opvang van de kinderen. Zij zorgt voor een veilige, vertrouwde en gezellige omgeving, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. De nanny zorgt ervoor dat zij de gebruikelijke zorg voor de kinderen overneemt als de ouders aan het werk zijn. De kinderen blijven bij haar in hun dagelijkse ritme. De nanny brengt en haalt de kinderen van en naar school, peuterspeelzaal en/of andere activiteiten. De nanny speelt in op behoeftes, interesses en hobby's van de kinderen. De nanny geeft de kinderen vrijheid in de manier van uiten en stimuleert de ontwikkeling van creativiteit. De nanny gaat er graag op uit met de kinderen en kan indien gewenst ondersteunen bij huiswerk. Tot de taken van de nanny behoren ook licht huishoudelijke taken die met de zorg van de kinderen te maken hebben, zoals het bereiden van maaltijden en het doen van een boodschap, het inruimen van de vaatwasser en het stofzuigen van de leefomgeving.

6.3 Pedagogische begeleiding nanny

De nanny's worden voortdurend op de hoogte gehouden van de actuele ontwikkelingen op het gebied van opvoeding en verzorging. Van de nanny wordt hierin ook een actieve houding verwacht. Ted heeft een intervisie platform voor de nanny's. De nanny moet daaraan deelnemen.

6.4 Selectieprocedure

Ted komt bij het gezin langs voor een intakegesprek. In dit gesprek brengen wij de wensen en verwachtingen in kaart. Daarna zetten wij samen met de ouders onze werving en

selectieprocedure in gang. De nanny doorloopt een aantal rondes. Wij controleren de diploma's en referenties en selecteren een aantal passende nanny's. Wij hebben een selectiegesprek met de nanny en indien dit bevalt loopt de nanny een dagdeel mee in de kinderopvang. In de volgende ronde kan het gezin aangeven met welke nanny's zij graag kennis zouden willen maken. Als dit bevalt loopt de nanny een dagdeel mee in het gezin.

6.5 Aantal kinderen

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend. De nanny neemt geen eigen kinderen of eigen huisgenoten mee naar het gezin.

7. Achterwacht bij vragen of ziekte

Er is altijd een achterwacht aangewezen. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvang. Daarbij is er een achterwacht aangewezen die binnen 15 minuten ter plekke kan zijn. De telefoonnummers zijn bekend bij de nanny. De achterwacht moet 18 jaar of ouder zijn, maar heeft geen diploma of VOG nodig. De nanny neemt altijd contact op met het gastouderbureau in het geval dat zij ziek is. Het gastouderbureau zal in overleg met de ouders indien gewenst vervanging regelen.

8. De ouders worden ontzorgd

Goed zorgen doe je samen. We zorgen voor de kinderen en proberen dat ook voor de ouders te doen door te luisteren naar hun wensen en hierop in te spelen. Dit is een samenspel.

8.1 Evaluatiegesprekken

Elk jaar zijn er twee evaluatiegesprekken. De ouders evalueren dan met de nanny en het gastouderbureau samen hoe het gaat met het kind en waar eventueel op gelet kan worden. Tussendoor is het altijd mogelijk om een extra gesprek aan te vragen, ook voor opvoedvragen neemt de nanny graag de tijd voor de ouders.

9. Externe relaties

Wij hechten waarde aan het hebben van een goede relatie met partijen om ons heen, zowel de instanties als de ouders.

9.1 Toetsing van de GGD

Jaarlijks wordt de kwaliteit van ons gastouderbureau gecontroleerd door de inspectie van de GGD. De inspectierapporten van deze controle worden op de website www.kinderopvangrijckholt.nl gepubliceerd.

9.2 Centrum voor Jeugd en Gezin

Indien er ontwikkelingsachterstand of gedragsproblematiek bij kinderen wordt gesignaleerd deelt de nanny dit signaal met de ouders en het gastouderbureau. In overleg kunnen we contact opnemen met het Centrum voor Jeugd en Gezin om samen te kijken naar het beste voor het kind. Bij een vermoeden van kindermishandeling hanteren wij ons protocol kindermishandeling.

10. Klachtenbehandeling

Indien de ouders klachten hebben over het gastouderbureau in de meest ruime zin van het woord dan zijn zij gehouden dit in eerste instantie te melden en te bespreken met de nanny. Indien dit voor de ouders niet bevredigend is, dan dienen de ouders een schriftelijke klacht in bij het gastouderbureau. Er vindt dan een interne afhandeling van deze klacht plaats, waarbij in ieder geval een gesprek met ouders en de bemiddelingsmedewerker plaatsvindt. Na de afhandeling van de klacht ontvangen de ouders schriftelijk van de leiding een gemotiveerde reactie op de klacht en een uitspraak met betrekking tot de acties die ondernomen zullen worden.

Indien de ouders zich hier niet in kunnen vinden, kunnen de ouders zich richten tot de Geschillencommissie. Een afschrift van deze klacht wordt schriftelijk aan het gastouderbureau gezonden. Een klachtenreglement is op aanvraag bij het gastouderbureau beschikbaar.